

CONVENANT

Samenwerkingsafspraken crisisinterventie Jeugd in de Gelderse jeugdhulpregio's

DEEL 1 ALGEMEEN

1. Aanleiding

Door de decentralisatie van de jeugdzorg in 2015 zijn de gemeenten verantwoordelijk geworden voor de crisishulp aan jeugdigen en hun ouders.

Voor het maken van een inschatting van de ernst van een crisissituatie bij jeugd en het zo nodig direct handelen, hebben de zeven Gelderse jeugdhulpregio's (G7) de functie crisisinterventie gecontracteerd bij het team Spoedeisende Zorg van Jeugdbescherming Gelderland (SEZ/JbGld). Zij werkt samen met partijen uit de sectoren Jeugd- en Opvoedhulp (J&O) en de hulp voor Licht Verstandelijk Beperkten (LVB), die aansluitend op de crisisinterventie ambulante spoedhulp met eventueel crisisverblijf bieden.

Ook hebben de (gemeenten van de) Gelderse jeugdhulpregio's de crisisdiensten in de Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) gecontracteerd. De GGZ crisisdiensten zijn op hoofdlijn vergelijkbaar met de crisisinterventie van de SEZ/JbGld, namelijk: er op af, urgentie bepalen, diagnose stellen, interventie bepalen en doorgeleiden naar vervolghulp.

SEZ/JbGld intervenueert bij alle crisissituaties rondom jeugd, ongeacht de achterliggende problematiek. De GGZ crisisdiensten intervenueeren enkel bij psychiatrische problematiek. Er zijn verschillen in de werkwijze tussen SEZ/JbGld en de GGZ crisisdiensten.

De (gemeenten van de) Gelderse jeugdhulpregio's zijn verantwoordelijk voor jeugdhulp. Zij voeren de regie om te komen tot goed afgestemde jeugdhulp, in het belang van de cliënt. De Gelderse jeugdhulpregio's treden op als opdrachtgever naar de GGZ crisisdiensten en SEZ/JbGld om te komen tot intersectorale afspraken.

In dit convenant zijn afspraken vastgelegd over de intersectorale werkwijze crisisinterventie Jeugd.

2. Doelstelling

Soms is in een crisissituatie bij een jeugdige de aard en de urgentie van de hulpvraag niet zomaar helder. Een multidisciplinaire inzet vanuit de GGZ crisisdiensten en SEZ/JbGld is dan nodig, zodat de jeugdige zo snel mogelijk de meest passende (crisis)hulp krijgt. In die situatie moet SEZ/JbGld direct een beroep kunnen doen op de GGZ crisisdiensten - en andersom: de GGZ crisisdiensten moeten direct een beroep kunnen doen op SEZ/JbGld.

De GGZ crisisdiensten moeten verder SEZ/JbGld in kunnen schakelen als zij kinderen aantreffen bij een ouder voor wie hulpverlening vanuit de psychiatrie moet worden ingezet. Ook in een situatie waarin de SEZ/JbGld naar een gezin gaat voor een crisis rondom een jeugdige en er geconstateerd wordt dat (een van de) ouders psychiatrische hulp nodig heeft, moet SEZ/JbGld snel een GGZ crisisdienst kunnen inschakelen.

De doelstelling is dat iedere Gelderse jeugdige altijd aan het juiste adres is met zijn (crisis)hulpvraag en dat zo snel mogelijk de meest passende interventie en vervolghulp wordt ingezet.

3. Partijen

Bij de samenwerkingsafspraken zijn de volgende partijen betrokken:

- GGNet
- GGZ Centraal
- Jeugdbescherming Gelderland, afdeling Spoedeisende Zorg
- Pro Persona
- De zeven Gelderse jeugdhulpregio's (G7): Achterhoek, Centraal Gelderland, Food Valley, Midden IJssel / Oost Veluwe, Nijmegen, Noord Veluwe en Rivierenland.

4. Definities en kader

Crisisinterventie	Hulp voor jeugdigen en/of hun ouders die in een noodsituatie zijn geraakt. Het kan gaan om een onveilige situatie voor de jeugdigen en/ of hun ouders, ze kunnen een gevaar zijn voor zichzelf of voor hun omgeving. Er kan niet worden gewacht op reguliere hulpverlening of deze is ontoereikend.
-------------------	---

Intersectoraal	Samenwerking tussen verschillende sectoren. Voor de crisisinterventie aan jeugdigen en/of hun ouders gaat het om de sectoren jeugd-GGZ, jeugd-LVB en Jeugd- en Opvoedhulp.
Crisis GGZ	Een acute situatie van een patiënt die direct (medisch) ingrijpen noodzakelijk maakt teneinde direct (of vermeend) fysiek of psychisch gevaar voor de persoon of de omgeving af te wenden, dan wel om ernstige overlast te beëindigen. De acute situatie kan het gevolg zijn van een geestesstoornis d.w.z. een ernstige stoornis van het oordeelsvermogen, in het bijzonder, een psychotische toestand waarbij het handelen voortkomt uit hallucinaties of waanvoorstellingen, acute dreiging van suïcide of ernstige verwardheid als gevolg van een organische hersenaandoening.
Crisis Jeugd	Er is sprake van ernstige opvoed- en/ of opgroei problematiek waarbij de veiligheid van de (minderjarige) jeugdige en/of de opvoeders acuut in gevaar is.

5. Uitgangspunten

- De G7 treedt vanuit haar verantwoordelijkheid voor goede jeugdhulp op als opdrachtgever naar de andere partijen, om te komen tot intersectorale afspraken over crisisinterventie Jeugd.
- De jeugdige ondervindt geen hinder van een onderscheid in het feit dat er meerdere GGZ crisisdiensten zijn en een afdeling Spoedeisende Zorg van Jeugdbescherming Gelderland.
- SEZ/JbGld is een erkende verwijzer voor de GGZ crisisdiensten, in ieder geval voor jeugd. Als het gaat om volwassenen moet een aanmelding bij Pro Persona geschieden door de huisarts. Bij GGNet en GGZ Centraal kan SEZ/JbGld volwassenen wel rechtstreeks melden.
- Partijen ondernemen altijd direct actie op een aangemelde crisissituatie rondom een jeugdige, ongeacht de aard van de crisis.
- Alle partijen reageren direct (7*24 uur) als expertise t.a.v. een crisissituatie door een andere partij wordt gevraagd. Het adagium is 'eerst handelen, later evalueren'.
- GGZ partijen consulteren SEZ/JbGld als zij (minderjarige) kinderen aantreffen in een crisissituatie rondom een volwassene, conform de richtlijn Kind-check (zie bijlage 1) .

- SEZ/JbGld consulteert de desbetreffende GGZ crisisdienst als zij een volwassene met psychiatrische problematiek aantreft in een crisissituatie rondom een jeugdige en als zij zich zorgen maakt over deze volwassene.
- Bij een crisisinterventie beoordelen de partijen de veiligheid van de hele gezinssituatie.
- Het streven is cliënten zoveel mogelijk in de thuissituatie te begeleiden/behandelen en een uithuisplaatsing te voorkomen.
- Het is aan iedere Gelderse jeugdhulpregio hoe zij de (naleving van de) uitvoering van de afspraken in dit convenant borgt.

6. Evaluatie

Iedere twaalf maanden vindt een tussenevaluatie plaats van de samenwerkingsafspraken, gebruikmakend van de cases crisisinterventie in die periode.

De G7 zal vanuit haar opdrachtgeverschap de evaluatie initiëren en voorzitten.

Indien noodzakelijk worden de samenwerkingsafspraken onder goedkeuring van alle partijen bijgesteld en opnieuw bekrachtigd. De samenwerkingsafspraken zijn van kracht totdat door de partijen anders wordt besloten.

DEEL 2 WERKWIJZE

In onderstaand schema staan algemeen geformuleerde processtappen die voor alle betrokken organisaties gelden en die om intersectorale afstemming kunnen vragen.

Processtappen	Afstemming en samenwerking
Stap 1: aanmelding	<p>De aanmelder is altijd aan het juiste adres bij een GGZ crisisdienst of SEZ/JbGld, ongeacht de aard van de crisis van de jeugdige.</p> <p>De verblijfplaats van de jeugdige bepaalt welke GGZ crisisdienst aan zet is. Meer specifiek: waar de jongere zich op het moment van de crisis bevindt.</p> <p>In bijlage 2 is te vinden wat het werkgebied is van iedere crisisdienst in de Gelderse gemeenten. SEZ/JbGld rekent alle Gelderse gemeenten tot haar werkgebied.</p>
Stap 2: triage	<p>De crisissituatie wordt beoordeeld naar aard en gradatie. Met als resultaat:</p> <ul style="list-style-type: none">a) De crisissituatie wordt afgehandeld door de partij waar de crisismelding is binnengekomen, namelijk de GGZ crisisdienst of SEZ/JbGld.b) Het is nodig om de expertise in te schakelen van een andere partij. Deze expertise is 7*24 uur beschikbaar voor elkaar. De telefoonnummers zijn, in combinatie met het werkgebied van de crisisdienst, opgenomen in bijlage 2.c) De crisissituatie wordt overgedragen aan een andere partij gezien de aard en inhoud van de situatie.
Stap 3: interventie	<p>De triage kan als resultaat hebben dat het nodig is om de crisisinterventie in gezamenlijkheid aan te pakken en dus gezamenlijk op huisbezoek te gaan.</p> <p>Het is ook mogelijk dat tijdens het huisbezoek pas blijkt dat een gezamenlijke interventie nodig is. Ook in dat geval is de andere partij beschikbaar.</p>

	<p>Het verzoek van een partij om, als resultaat van de triage, gezamenlijk te interveniëren wordt te alle tijden gehonoreerd. De ambitie is om zonder terughoudendheid en zo snel mogelijk voor elkaar beschikbaar te zijn als dat wordt gevraagd. Het is echter reëel om te verwachten dat enig overleg over het gewenste tijdstip aan de orde is, zeker als op dat moment medewerkers betrokken zijn bij andere crisissituaties. Ondanks dit voorbehoud geldt als adagium:</p> <p>Eerst handelen, later evalueren.</p>
Stap 4: vervolgzorg	<p>De (gezamenlijke) interventie kan als resultaat hebben dat er in gezamenlijkheid wordt besloten over vervolg en acties.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Als er ambulante spoedhulp nodig is, al dan niet in combinatie met verblijf (orthopedagogisch specialisme) dan wordt dit georganiseerd door SEZ/JbGld. b) Als er ambulante crishulp GGZ nodig is of een beoordeling gedaan dient te worden, dan wordt dit door de GGZ crisisdienst gedaan. Een acute GGZ opname wordt (na beoordeling) door de GGZ crisisdienst geïnitieerd. <p>Dit convenant regelt niet de intersectorale samenwerking die mogelijk nodig is binnen de vervolgzorg (behandeling, hulpverlening).</p>
Stap 5: terugkoppeling	<p>Als er in een eerdere fase is afgestemd over een aangemelde crisissituatie, wordt er naar de andere partner(s) teruggekoppeld over de resultaten van en / of het vervolg op de crisisinterventie.</p>

AKKOORD

Aldus overeengekomen en opgemaakt te Ede, d.d. 20 april 2017.

GGNet

Naam:

Handtekening:

GGZ Centraal

Naam:

Handtekening:

Pro Persona

Naam:

Handtekening:

Jeugdbescherming Gelderland

Naam:

Handtekening:

Namens de zeven Gelderse jeugdhulpregio's (G7)

Naam:

Handtekening:

BIJLAGEN

Bijlage 1: Kind Check

Zie: www.kindcheck.nl

Bijlage 2: werkgebied en telefoonnummers GGZ crisisdiensten en SEZ/JbGld

PRO PERSONA							
Regio	Gemeente	Regio	Gemeente	Regio	Gemeente	Regio	Gemeente
Arnhem	Arnhem	Ede	Ede	Tiel	Buren	Nijmegen	Beek-Ubbergen
	Duiven		Renswoude		Culemborg		Beuningen
	Huissen en Ressen		Rhemen		Druten		Groesbeek
	Overbetuwe : Driel, Elst, Heteren, Randwijk		Veenendaal		Geldermalsen		Heumen
	Renkum		Wageningen		Lingewaal		Lingewaard (huissen en Ressen = Arnhem)
	Rheden				Neder-Betuwe		Millingen aan de Rijn
	Rozendaal				Neerijnen		Mook en Middelaar
	Westervoort				Overbetuwe: Andelst, Hemmen, Herveld, Homoet, Valburg, Zetten		Nijmegen
					Tiel		Slijk Ewijk/Oosterhout
					West Maas en Waal		Wijchen: Alverna, Balgoij, Leur, Niftrik, Wijchen, Woezik
					Wijchen: Batenburg en Bergharen en Hernen		Overbetuwe: Slijk-Ewijk, Oosterhout
	kantooruren 026-3124600		kantooruren 0318-691260		kantooruren 0344-656741		kantooruren 024-3837700
	buiten kantooruren 026-3124000		buiten kantooruren 0318-434343		buiten kantooruren 0344-656111		buiten kantooruren 024-3283911

GGNET				
Regio	Gemeente	Regio	Gemeente	GGNet
Apeldoorn - Zutphen	Apeldoorn	Achterhoek	Aalten	088 933 44 00
	Bronckhorst		Berkelland	keuze menu
	Brummen		Bronckhorst	regio Apeldoorn / Zutphen = 1
	Epe		Doesburg	regio Achterhoek is = 2
	Lochem		Doetinchem	
	Voorst		Duiven	
	Zutphen		Montferland	
			Oost-Gelre	
			Oude IJsselstreek	
			Rijnwaarden	
			Westervoort	
			Winsterswijk	
			Zevenaar	

GGZ CENTRAAL		
Regio	Gemeente	GGZ Centraal
Centraal	Barneveld	buiten kantooruren 0341 566 455
Veluwe	Elburg	binnen kantooruren 088 134 04 00 (<18 jaar Fornhese)
	Ermelo	binnen kantooruren 0341 566 455 (>18 jaar)
	Harderwijk	
	Hatter	
	Nijkerk	
	Nunspeet	
	Oldebroek	
	Putten	
	Scherpenzeel	

SPOEDEISENDE ZORG

JB GELDERLAND

werkgebied: alle Gelderse gemeenten

0900 99 555 99

Versiedatum 6 september 2023

- SEZ/JbGld is een erkende verwijzer voor de GGZ crisisdiensten, in ieder geval voor jeugd. Als het gaat om volwassenen moet een aanmelding bij Pro Persona ~~en GGZ Centraal~~ geschieden door de huisarts. Bij GGNet ~~en GGZ Centraal~~ kan SEZ/JbGld volwassenen wel rechtstreeks melden.
- Evaluatie: Iedere ~~twalf-zes~~ maanden vindt een tussenevaluatie plaats van de samenwerkingsafspraken ~~op operationeel niveau~~, gebruikmakend van de cases crisisinterventie in die periode. ~~Iedere twalf maanden vindt een formele evaluatie plaats op strategisch niveau.~~
De G7 zal vanuit haar opdrachtgeverschap de ~~strategische~~ evaluatie initiëren en voorzitten. ~~De operationele evaluaties worden voor het eerste jaar van de looptijd van het convenant door de G7 gefaciliteerd. Daarna wordt bekeken waar het proceseigenaarschap ten aanzien van de evaluatie wordt belegd.~~
- **Proces stap 1: aanmelding**
De ~~verblijfplaats woonplaats~~ van de jeugdige bepaalt welke GGZ crisisdienst aan zet is. Meer specifiek: waar de jongere zich op het moment van de crisis bevindt.